

Critérios de Avaliação de Fornecedores

Exmo(s) Sr(s)

No decorrer da implementação do nosso sistema de gestão da qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015, informamos que a metodologia de avaliação dos fornecedores é a seguinte:

Critérios de Avaliação

A avaliação é efetuada de acordo com os seguintes parâmetros:

Parâmetros de Avaliação	Avaliação Quantitativa	Avaliação Qualitativa
Qualidade; Preço; Condições de Pagamento; Prazo de Entrega	4	Muito Bom
	3	Bom
	2	Suficiente
	1	Mau
Reclamações a fornecedor	4	Muito Bom (0 reclamações)
	3	Bom (até 3 reclamações inclusive)
	2	Suficiente (até 5 reclamações inclusive)
	1	Mau (6 ou mais reclamações)

Avaliação Final do Fornecedores

Após valoração e em função do resultado obtido, os fornecedores são avaliados em níveis conforme discriminado na tabela seguinte:

Pontuação	Classe do Fornecedor	Avaliação Qualitativa	Regras de Decisão/Ações
acima de 75%	A	Fornecedor Preferencial	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção na lista de fornecedores avaliados - Manter volumes de compra - Fornecedor prioritário para aquisição de novos produtos/serviços
até 75%, inclusive	B	Fornecedor Apto	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção na lista de fornecedores avaliados - Manter volumes de compra - Possível aquisição de novos produtos/serviços
até 50%, inclusive	C	Suficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção na lista de fornecedores avaliados - Diminuir volumes de compra - Possível aquisição de novos produtos/serviços
até 25%, inclusive	D	Não Apto	<p>Se não existirem alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção na lista de fornecedores avaliados - Não adquirir novos produtos/serviços - Solicitar planos de ação de melhoria - Reforçar ações de controlo do produto/serviço (se aplicável) <p>Se existirem alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excluir da lista de fornecedores avaliados - Procurar e validar solução alternativa

Difusão dos Resultados

A avaliação dos fornecedores, resultante da avaliação anual, é comunicada, por *mail*, nas seguintes condições:

- Fornecedores avaliados no nível C e D;
- Fornecedores que passem para o nível inferior de avaliação (p. ex.: do nível A para o nível B).

Sempre que os critérios sofram alterações os fornecedores são informados.